

令和5年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6 年 2 月 日

事業所名 放課後等デイサービスぼくらのティ保護者等数(児童数) 31 回収数 25 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	1	1		ウッドデッキや庭の利用を増やした。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	2	1		必要に応じて非常勤も配置している。送迎時の対応以外にSNS等で職員や事業所の活動を紹介していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	19	2	0	3	1		玄関に手すりはある。開き戸なので活動しやすい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	0	0	0	0		計画を立て、半年毎に評価している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	0	0	・個人の特性に合った指導をしていただいた。	季節を感じる活動を行っている。またきくきくドリルなど学習面において、年齢別に取り組みやすくしている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	4	0	7	0	・現状ティダでできているかは分かりませんが、縁日やマルシェなどのイベントがあり工夫されていると思います。	近隣の子どもたちと交流する時もある。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	0		契約時に説明を行っている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	0	0		意識的に行っている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	0	0	・相談しやすい雰囲気のある先生方だと思います。	個別に行っているが、全保護者対象で働きかける予定である。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	7	0	3	0		単発ではあるが、講座などを開催した。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	0	0	1	0	・保護者の悩みなど聞いていただき、アドバイスもよくしていただいた。	ご相談にはいつでも対応できる体制である。安心してご利用いただけるよう丁寧に誠実に対応することは今後も職員全員で行う。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0	0		連絡帳・ティダ通信、必要に応じて個別連絡を行っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	0	0		ティダ通信を定期的に発行する。また公式LINEでも発信している。
14 個人情報に十分注意しているか	23	1	0	1	0	・グループLINEに他の保護者が分かってしまうので、個別の方がいいのかと思う。知られたくない人もいますか？	グループLINEなどはあくまでも希望者の方のみ、個別対応希望の方は個別対応している。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	0	6	0	・感染症対応のマニュアルは先日貰いました。防犯マニュアル、災害時の訓練があるのかわかりません。津波や地震後の避難場など今後のマニュアルがあると安心です。	BCP対策もし、研修を重ねるので、内容や実施状況等、周知する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	0	8	0		先日、火災訓練を行ったが、年間計画を提示していく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	0	0	0	・ティダのプリントで100点取れたよと笑顔で教えてくれます。	支援の内容の見直しや改善もしつつ個に応じた支援を展開する。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	0	・子どもが楽しく通えていることが何よりの答えだと思います。	今後も研修や日々の気づきから支援に活かせるよう努める。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。